

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Novembro / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Passaredo	Demais empresas
Manifestações	356	380	86	92	115	198	47	123

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/12/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	8
Atendimento	339
Atraso de voo	111
Bagagem	267
Bilhete Aéreo	211
Cancelamento de voo	299
Documentos	9
Outros	70
Preterição de embarque	49
Tarifas	17
Vantagens	17
Total	1.397

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/12/2012

